



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 06 de junio de 2017

YC-CRT-55994

Página 1 de 1

Señor

JULIO VIDAL

Calle 24 No 26-28 Avenida del Rio
Móvil 311 427 87 09 – 315 622 18 31
Santa Marta - Magdalena

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta a su queja telefónica recibida el día 15 de mayo de 2017 (R_17307).


Respetado Señor Vidal, reciba un cordial saludo.

Hemos recibido su requerimiento descrito en el asunto, en el cual manifiesta que el día 15/05/17 tránsito por nuestro peaje Tucurínca e indica que la recolectora que le atendió le pidió le regalara \$2.000 porque estaba descuadrada, actuación que se repite en cada uno de sus pasos.

Al respecto de lo indicado por usted, le notificamos que se realizó un seguimiento a los arqueos realizados al recolector durante el día de la queja y anteriores, donde no se reflejan sobrantes o faltantes que reflejarían los dineros que supuestamente por este concepto le solicita a los usuarios, adicionalmente existen otras medidas de control que permiten supervisar los dineros recibidos en las casetas de cobro y que tan bien fueron verificadas sin obtener resultados que soporten su afirmación, razón por la cual consideramos que el personal no realiza cobros diferentes a los reglamentarios por el uso de la infraestructura vial (tasa de peaje).

Agradecemos haber contactado por este medio la Oficina de Atención al Usuario de Yuma Concesionaria S.A.

Atentamente,


LEONARDO CASTRO
Gerente General
Yuma Concesionaria S.A.

Elaboró: ACV
Revisó: HCV

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8 AM a 6 PM. Sábados 8 AM a 2 PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguáná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsamo.

BOGOTA\CUNDICOL

09/06/2017 15:57:06



PARA:

Nombre CONSECIONARIO YUMA SA
Dirección AV CRA 15 NO 100-69 OF 201
Telefono 7058810
Ciudad BOGOTA

ASUNTO : DEVOLUCION

DATOS DEL ENVIO

Número del Envío 700013442997
Contenido DOC
Destinatario JULIO VIDAL

Ciudad Destino SANTA MARTA\MAGD\COL
Direccion Destinatario CLL 24 NO 26-28 AV DEL RIO

Fecha y Hora del Envío 06/06/2017 15:59:19
Telefono Destinatario 3114278709

SEGUIMIENTO DEL ENVIO

CIUDAD	ESTADO	FECHA	OBSERVACIONES
BOGOTA\CUNDICOL	Admitida	06/06/2017 15:59:15	
BOGOTA\CUNDICOL	Centro acopio	06/06/2017 18:34:45	
BOGOTA\CUNDICOL	Transito nacional	06/06/2017 19:43:13	
BARRANQUILLA\ATLA\COL	Centro acopio	07/06/2017 1:59:23	
BARRANQUILLA\ATLA\COL	Transito regional	07/06/2017 3:59:29	
SANTA MARTA\MAGD\COL	Centro acopio	07/06/2017 8:50:38	
SANTA MARTA\MAGD\COL	Reparto	07/06/2017 9:12:59	
SANTA MARTA\MAGD\COL	Telemercadeo	07/06/2017 19:34:15	
SANTA MARTA\MAGD\COL	Devolución ratificada	08/06/2017 17:43:27	

PROCESO

CIUDAD	FECHA	TELEFONO	CONTACTO	RESULTADO	NUEVA DIRECCION	OBSERVACION
SANTA MARTA\MAGD\COL	08/06/2017 17:43:32	111111	NINGYUNO	DEVOLUCIÓN RATIFICADA		NO SE ESTABLECE COMUNICAC

REPORTE DE VISITAS (Aplica sólo cuando el destinatario no se encontraba en la direccion de destino, durante la visita)

Ciudad	Visita	Mensajero que Visitó	Motivo de Entrega	Aviso de Entrega No.	Fecha de Visita
--------	--------	----------------------	-------------------	----------------------	-----------------

DATOS DE DEVOLUCION

Causal de Devolucion	Fecha de Devolución	Numero de Guia con que se Devuelve	Fecha de Expedicion	Elaborado Por
DIRECCION ERRADA / DIRECCION NC EXISTE	07/06/2017 19:24:10	3000203272830	09/06/2017 15:54:26	ANTONY DE JESUS BLANCO DURAN

Muy Cordialmente,

INTER RAPIDISIMO S.A.
800.251.569 - 7
CARRERA 30 No. 7 45 BOGOTA D.C.

Rotulo No.



INTERRAPIDISIMO SA
NIT: 800251569-7

Usuario: JORGE GALLEGO
Pin: f3d35sd5-3876-4250-9531
Fecha: 06-06.17 / 15:59
Tiempo estimado de entrega:
2017/06/07 18:00

DESTINATARIO

SANTA MARTA\MAGD\COL

JULIO VIDAL

CC: 55994

TEL: 3114278709

CLL 24 NO 26-28 AV DEL RIO

DATOS DEL ENVIO:

Tipo empaque: SOBRE CARTA

Tipo de servicio: MENSAJERIA

Valor comercial: \$5000.0

Pieza: 1

Peso: 1.0

Bolsa de seguridad:

Dice contener:

DOC

LIQUIDACION DE ENVIO

SOBRE CARTA

Valor total: \$8600.0

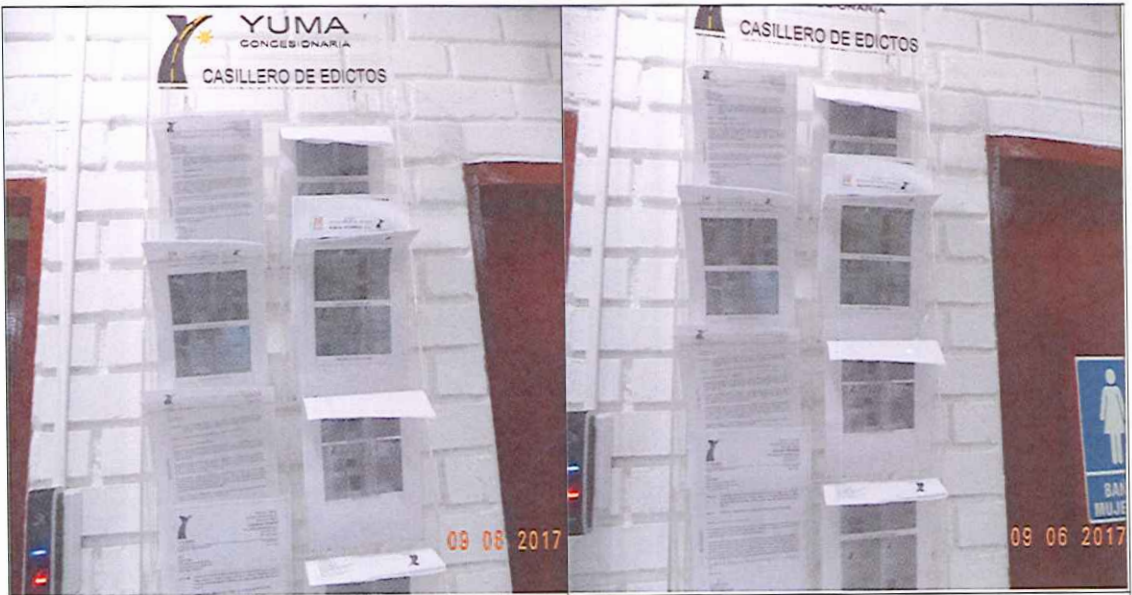
Forma de pago: CONTADO

Regimen común grandes contribuyentes Res.
000041 Enero 30 de 2014. Retenedores de IV
A Autorretenedores de renta y CREE Res. 00
7004 del 17 de Septiembre de 2012. Resoluc
ión DIAN No. 320001117060 de 2014/03/04 de
sde 700001168785 hasta 700100000000

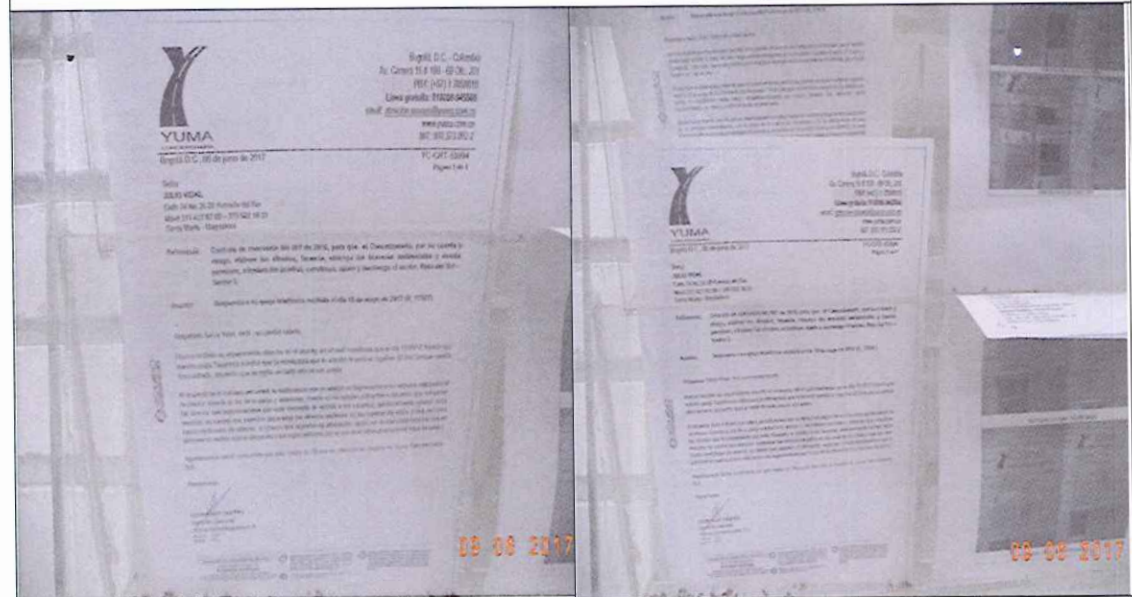
Fecha: (d-m-a)

09	06	2017
----	----	------

 Lugar: **Oficina de Atención al Usuario-CCO**



PUBLICACION DE EDICTO R_17307



PUBLICACIÓN DE EDICTO R_17307